

HAK CIPTA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. HAK DILINDUNGI.

Segala informasi, termasuk, antara lain, susunan kata, gambar, grafik adalah milik Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (selanjutnya disebut sebagai "EZVIZ"). Manual pengguna ini (selanjut disebut "Manual") tidak boleh digandakan, diubah, diterjemahkan, atau didistribusikan, sebagian atau seluruhnya, dengan cara apa pun, tanpa persetujuan EZVIZ. Kecuali ditentukan lain, EZVIZ tidak memberikan garansi, jaminan, atau pernyataan apa pun, tersurat maupun tersirat, terkait dengan Panduan ini.


Tentang manual ini

Manual ini berisi petunjuk untuk menggunakan dan mengelola produk. Foto, diagram, gambar, dan semua informasi lain di dalam dokumen ini hanya untuk gambaran dan penjelasan. Informasi yang ada di dalam Manual ini dapat berubah, tanpa pemberitahuan, akibat adanya pembaruan firmware atau sebab lain. Temukan versi terbaru di situs web EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Catatan revisi

Rilis baru – Mei 2026

Pengakuan merek dagang

EZVIZ™, ™, dan merek dagang serta logo EZVIZ lainnya adalah milik EZVIZ di berbagai wilayah hukum. Merek dagang dan logo lain yang disebutkan di bawah ini adalah milik pemilik yang bersangkutan.

Penafian hukum

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, PRODUK YANG DIJELASKAN, BERSERTA PERANGKAT KERAS, PERANGKAT LUNAK, DAN FIRMWARE, DISEDIAKAN "APA ADANYA", DENGAN SEMUA KEGAGALAN DAN KESALAHANNYA, DAN EZVIZ TIDAK MEMBUAT JAMINAN APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK TANPA BATASAN, JAMINAN KELAYAKAN JUAL, KUALITAS YANG MEMUASKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAN KETIADAAN PELANGGARAN OLEH PIHAK KETIGA. DALAM SEGALA HAL, EZVIZ, DIREKTUR, PEJABAT, KARYAWAN, ATAU AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAS KERUGIAN KHUSUS, KONSEKUENSIAL, INSIDENTAL, ATAU TIDAK LANGSUNG, TERMASUK, ANTARA LAIN, KERUGIAN AKIBAT HILANGNYA LABA USAHA, TERGANGGUNYA KEGIATAN USAHA, ATAU HILANGNYA DATA ATAU DOKUMENTASI, SEHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN PRODUK INI, MESKIPUN KETIKA EZVIZ SUDAH DIBERI TAHU ADANYA KEMUNGKINAN KERUGIAN SEMACAM ITU.

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, DALAM KEADAAN APA PUN, TOTAL GANTI RUGI EZVIZ TIDAK AKAN MELAMPAUI HARGA PEMBELIAN ASLI PRODUK.

EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS CEDERA PRIBADI ATAU KERUSAKAN PROPERTI SEBAGAI AKIBAT GANGGUAN PRODUK ATAU PENGHENTIAN LAYANAN YANG DISEBABKAN OLEH: A) PEMASANGAN ATAU PENGGUNAAN YANG TIDAK TEPAT DI LUAR INSTRUKSI; B) PERLINDUNGAN KEPENTINGAN NASIONAL ATAU PUBLIK; C) KEADAAN KAHAR; D) ANDA ATAU PIHAK KETIGA, TERMASUK, TANPA BATASAN, MENGGUNAKAN PRODUK, PERANGKAT LUNAK, APLIKASI, DAN LAIN-LAIN DARI PIHAK KETIGA.

TERKAIT PRODUK DENGAN AKSES INTERNET, PENGGUNAAN PRODUK SEPENUHNYA MENJADI RISIKO ANDA SENDIRI. EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PENGOPERASIAN YANG TIDAK NORMAL, KEBOCORAN PRIVASI, ATAU KERUGIAN LAIN YANG MERUPAKAN AKIBAT DARI SERANGAN CYBER, SERANGAN PERETAS, INSPEKSI VIRUS, ATAU RISIKO KEAMANAN INTERNET LAINNYA; AKAN TETAPI, EZVIZ AKAN SEGERA MEMBERIKAN BANTUAN TEKNIS JIKA DIBUTUHKAN. UNDANG-UNDANG PENGAWASAN DAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN DATA BERBEDA-BEDA MENURUT YURISDIKSI. HARAP PERIKSA SEMUA HUKUM TERKAIT DI WILAYAH HUKUM ANDA SEBELUM MENGGUNAKAN PRODUK INI UNTUK MEMASTIKAN BAHWA PENGGUNAANNYA SESUAI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU. EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB APABILA PRODUK INI DIGUNAKAN UNTUK TUJUAN YANG TIDAK SAH.

JIKA ADA KETIDAKSAMAAN ANTARA MANUAL INI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU, MAKA HUKUM YANG AKAN BERLAKU.

Daftar Isi

Perhatian	1
Isi kemasan	1
Ikhtisar	2
1. Kamera.....	2
2. Panel.....	2
3. Dudukan pemasangan	3
Pengaturan	4
Dapatkan aplikasi EZVIZ	4
Pemasangan	4
1. Pasang kartu microSD™ (opsional)	4
2. Instal lubang intip.....	5
Nyalakan daya	10
Tambahkan ke aplikasi EZVIZ	11
Pemeliharaan	12
1. Mengisi daya panel.....	12
2. Mengembalikan ke pengaturan pabrik	12
Lihat perangkat anda	13
1. Tayangan langsung	13
2. Pengaturan.....	14
EZVIZ Connect	15
1. Menggunakan Amazon Alexa	15
2. Menggunakan Google Assistant	16
Inisiatif penggunaan produk video	17

Perhatian

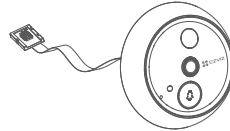


- Hindarkan kamera dari lingkungan yang keras seperti lingkungan bersuhu tinggi, lembap, kabut garam, atau hujan untuk mencegah kerusakan.
- Jangan menekan sensor atau lensa kamera untuk mencegah kerusakan.
- Jangan menarik kabel kamera dengan kuat, dan lindungi diri Anda agar tidak terluka terkena kabel. Garansi tidak mencakup kerusakan pada kabel yang disebabkan oleh penggunaan yang tidak semestinya.

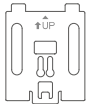
Isi kemasan



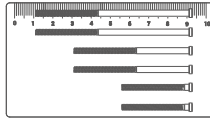
Panel (x1)



Kamera (x1)



Dudukan pemasangan (x1)



Sekrup (x6)



Kabel daya (x1)



Informasi peraturan (x1)

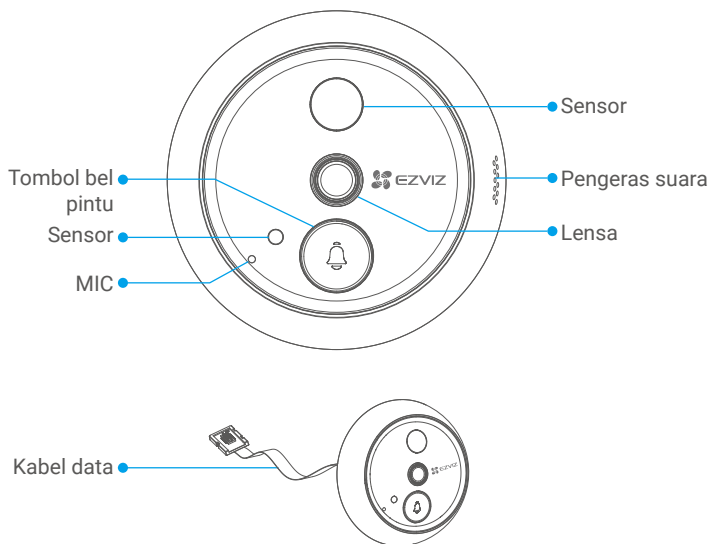


Buku panduan (x1)



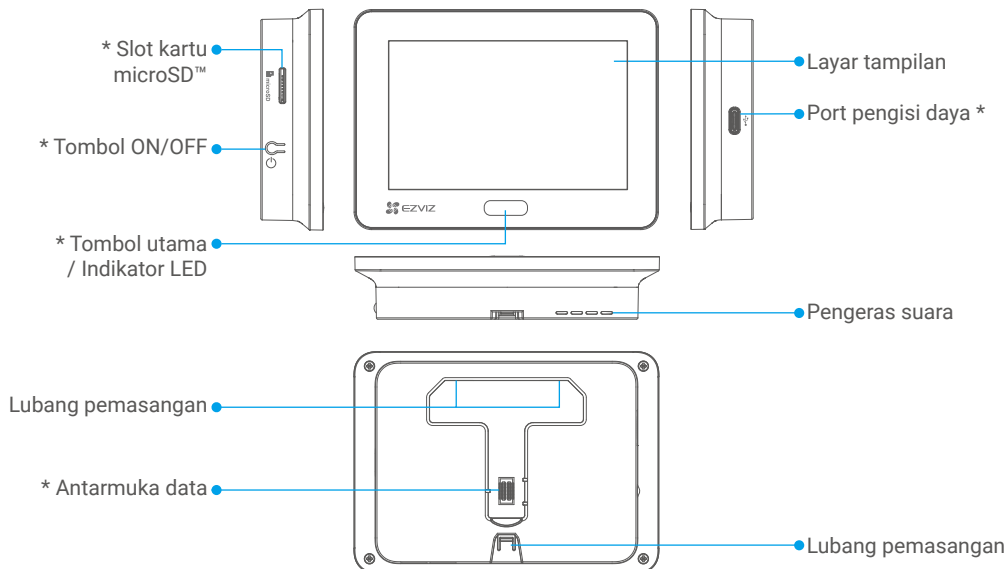
Stiker pemantauan video/audio (x1)

1. Kamera



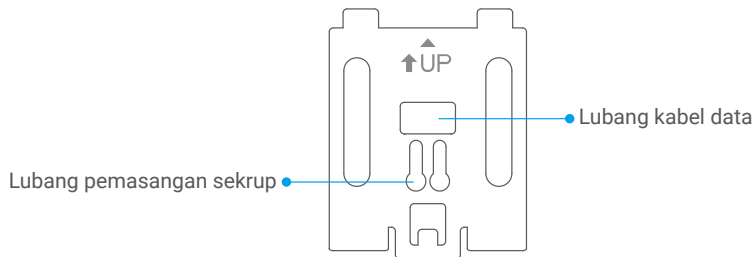
i Jangan menghalangi sensor dan lensa.

2. Panel



Nama	Deskripsi
Slot kartu microSD™	Masukkan kartu microSD™ (beli secara terpisah) ke dalam slot kartu. Inisialisasi kartu di Aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya. Rekomendasi kompatibilitas: Kelas 10, ruang maksimum sebesar 512 GB.
Tombol ON/OFF	<ul style="list-style-type: none"> Menghidupkan/mematikan: Tekan dan tahan selama 3 detik untuk menyalakan atau mematikan lubang pengintip. Menghidupkan/mematikan tampilan langsung: Saat lubang pengintip menyala, tekan sekali untuk menghidupkan atau mematikan tampilan langsung. Konfirmasi operasi: Saat Anda mengoperasikan pada layar panel, tombol dapat digunakan untuk konfirmasi.
Tombol utama	<ul style="list-style-type: none"> Menghidupkan/mematikan tampilan langsung: Saat lubang pengintip menyala, tekan sekali untuk menghidupkan atau mematikan tampilan langsung. Reset: Tekan dan tahan selama 3 detik untuk memulai ulang perangkat dan mengembalikan pengaturan pabrik. Konfirmasi operasi: Saat Anda mengoperasikan pada layar panel, tombol dapat digunakan untuk konfirmasi.
Indikator LED	Saat tombol bel pintu pada kamera ditekan, atau ketika seseorang terdeteksi di luar pintu oleh kamera, indikator akan menyala.
Port pengisi daya	Hubungkan ke stopkontak dengan adaptor daya (DC5V 2,5A, dibeli secara terpisah) untuk mengisi daya panel.
Antarmuka data	Hubungkan kabel data kamera.

3. Dudukan pemasangan



Pengaturan

Ikuti langkah-langkah untuk mengatur lubang intip (peephole) Anda:

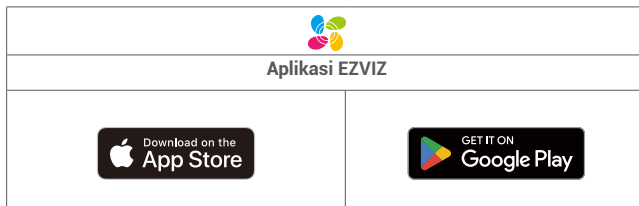
1. Unduh Aplikasi EZVIZ, lalu masuk ke akun EZVIZ Anda.
2. Pasang lubang pengintip Anda.
3. Nyalakan lubang intip.
4. Tambahkan lubang intip ke akun EZVIZ Anda.

Dapatkan aplikasi EZVIZ

i Sebelum mengunduh aplikasi:

- Jika aplikasi sudah terpasang, pastikan bahwa itu adalah versi terbaru dengan memeriksa pembaruan di toko aplikasi Anda.
- Jika aplikasi belum terinstal, ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk mengunduhnya.

1. Sambungkan telepon seluler Anda ke Wi-Fi (disarankan).
2. Unduh aplikasi EZVIZ dengan mencari "EZVIZ" di App Store atau Google Play™.
3. Daftarkan akun EZVIZ dan masuk ke aplikasi.

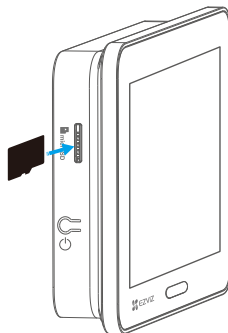


Pemasangan

i Disarankan untuk mengisi daya panel sepenuhnya sebelum digunakan untuk pertama kalinya. Silakan lihat "[Mengisi daya panel](#)".

1. Pasang kartu microSD™ (opsional)

1. Masukkan kartu microSD™ (beli secara terpisah) ke dalam slot kartu.






i Setelah memasang kartu microSD™, Anda harus menginisialisasi kartu di aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya.

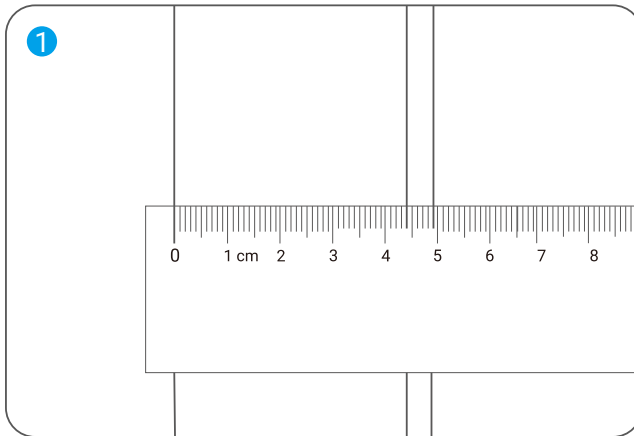
2. Di Aplikasi EZVIZ, ketuk Daftar Rekaman di antarmuka Pengaturan Perangkat untuk memeriksa status kartu microSD™.
3. Jika status kartu microSD™ ditampilkan sebagai Belum Terinisialisasi, ketuk untuk menginisiasiasinya. Status kemudian akan berubah menjadi Sedang Digunakan, memungkinkan video disimpan.

2. Instal lubang intip

Jika sudah ada lubang sebelumnya, pasang perangkat di tempat yang sama. Jika tidak, harap bor lubang dengan diameter sekitar 14mm (tidak lebih dari 50mm) dan jarak sekitar 145cm dari tanah untuk mendapatkan efek tampilan yang baik.

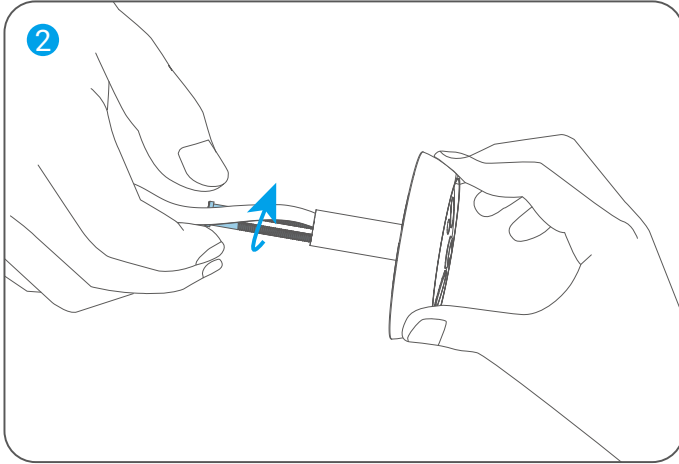
1. Ukur ketebalan pintu dan pilih sekrup yang sesuai. Kemudian bor lubang di pintu.

Ketebalan	Sekrup
35 mm hingga 60 mm	
60 mm hingga 85 mm	
85 mm hingga 105 mm	

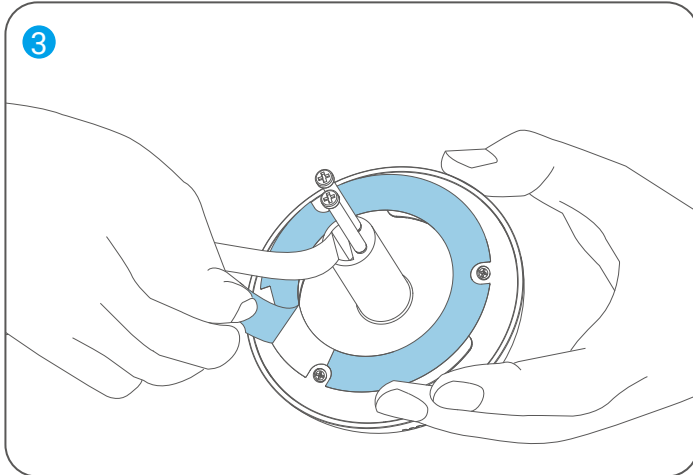


2. Putar sekrup ke bagian belakang kamera tanpa mengencangkannya.

i Cukup perbaiki, tidak perlu dikencangkan.

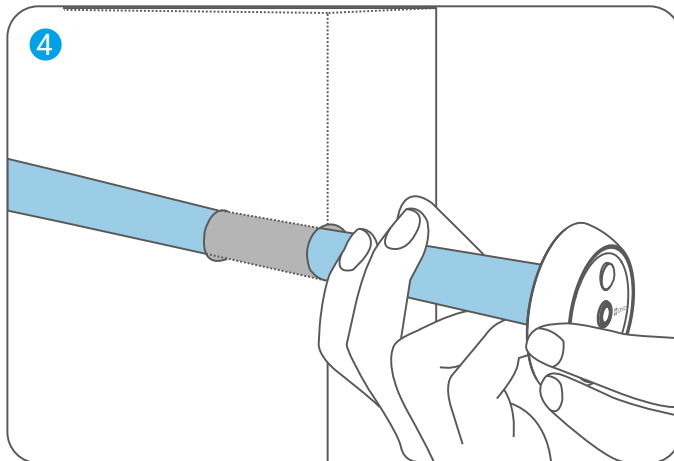


3. Lepaskan kertas pelepas.

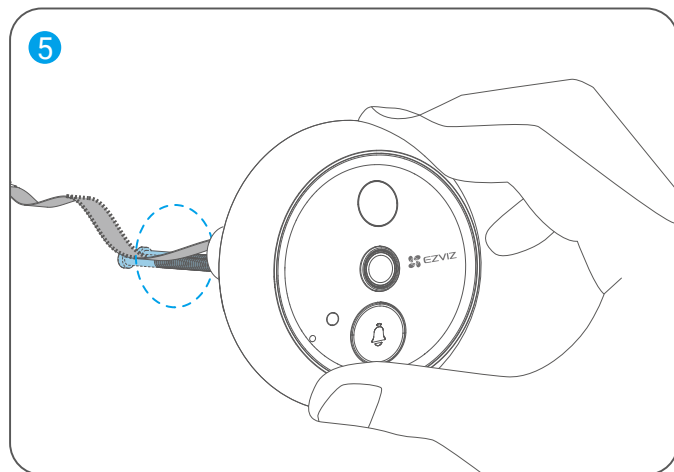


4. Lepaskan sekrup dan kabel melalui lubang pintu.

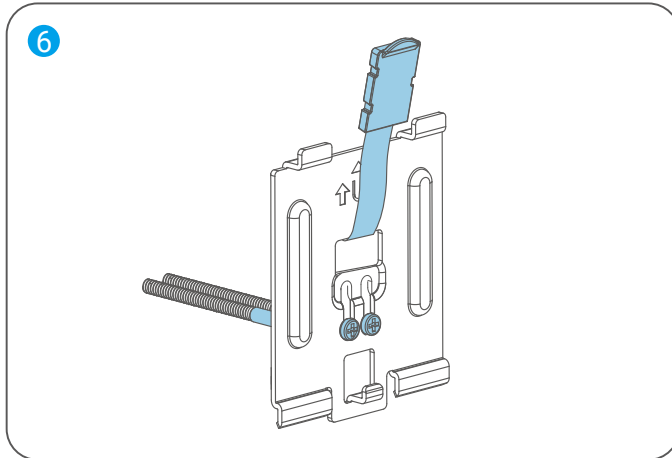
i Bungkus mereka dalam tabung kertas untuk mempermudah penyisipan.



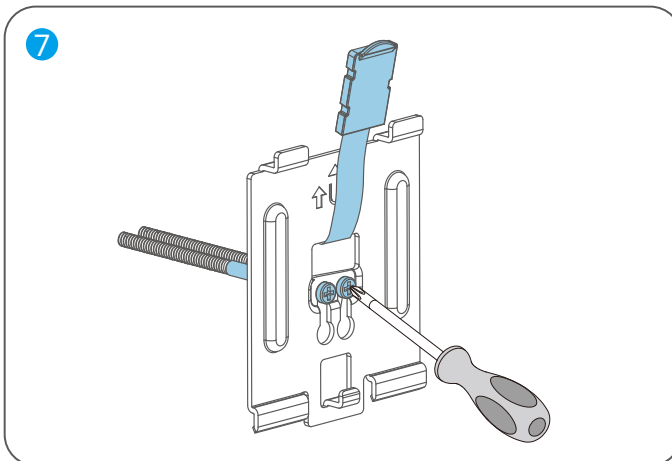
5. Sesuaikan posisi kamera sehingga tombol bel pintu berada di sisi bawah dan dorong dengan lembut ke dekat pintu.



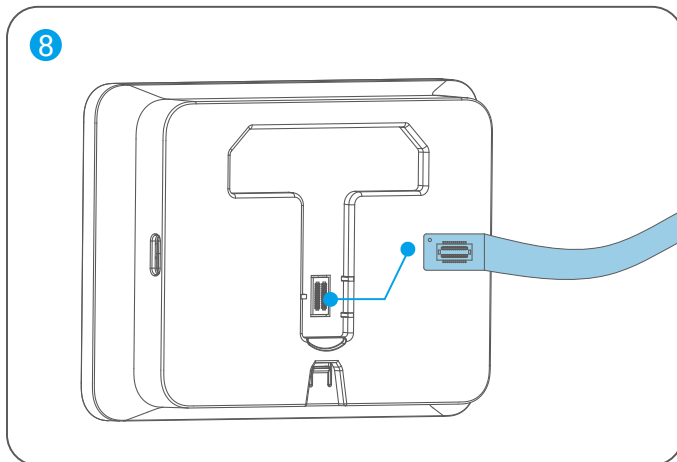
6. Keluarkan dudukan pemasangan, lalu lalu lewatkan sekrup dan kabel data kamera melalui lubang pemasangan sekrup dudukan pemasangan.



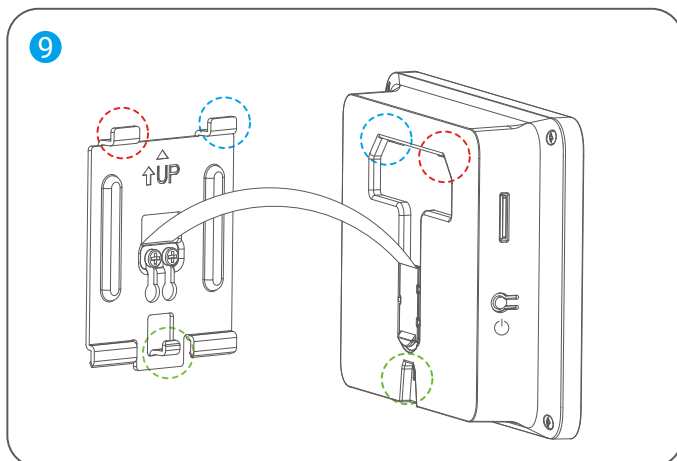
7. Sesuaikan posisi dudukan agar panah pada dudukan menunjuk ke atas, lalu kencangkan sekrup.



8. Hubungkan kabel data kamera ke antarmuka data di bagian belakang panel.



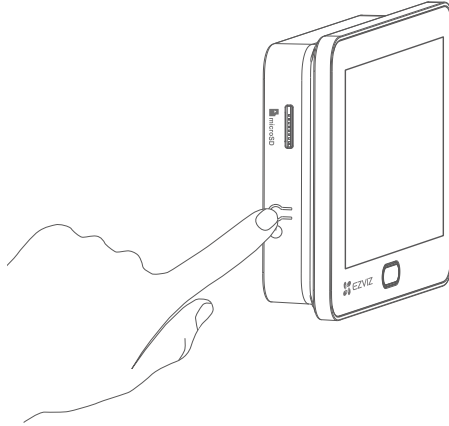
9. Sejajarkan dudukan dengan lubang pemasangan panel lalu geser panel ke bawah hingga Anda mendengar bunyi klik, yang berarti panel telah terpasang dengan aman di dudukan pemasangan.



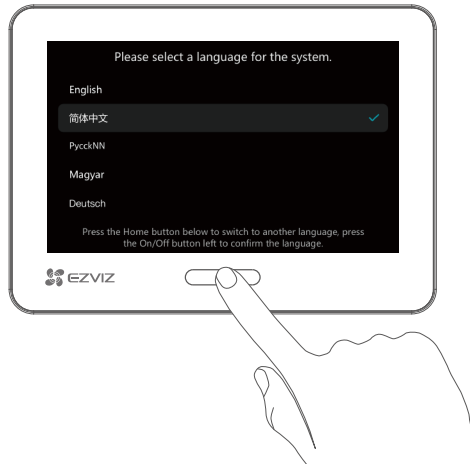
10. Setelah pemasangan, lepaskan semua lapisan pelindung dari lensa kamera dan panel.

Nyalakan daya

1. Tekan dan tahan tombol On/Off selama 3 detik untuk menyalakan panel.



2. Tekan tombol home untuk beralih antara bahasa. Kemudian tekan tombol On/Off pada panel untuk mengonfirmasi.



Tambahkan ke aplikasi EZVIZ

1. Di ponsel cerdas Anda, masuk ke akun EZVIZ Anda, di layar utama, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk menuju ke halaman Pindai Kode QR.
2. Pindai kode QR pada layar panel.



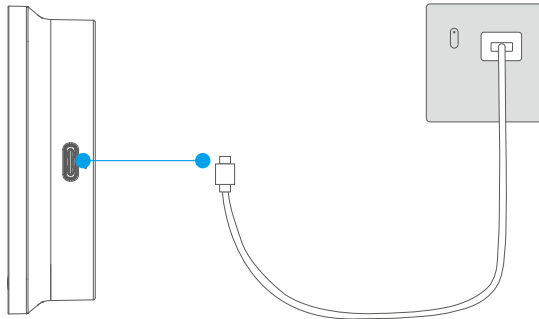
3. Ikuti panduan aplikasi untuk menyelesaikan konfigurasi Wi-Fi dan tambahkan panel ke akun EZVIZ Anda.

i Jika Anda gagal mendapatkan kode QR atau ingin mengkonfigurasi ulang Wi-Fi, tekan dan tahan tombol home selama 3 detik untuk mengatur ulang dan ulangi langkah-langkah di atas.

Pemeliharaan

1. Mengisi daya panel

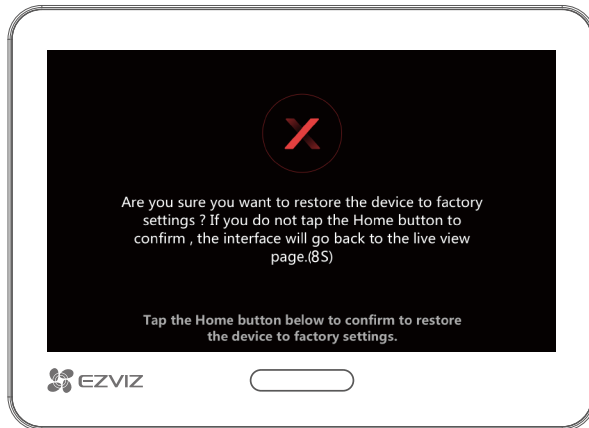
Jika panel kehabisan baterai, hubungkan panel ke stopkontak melalui adaptor daya (DC5V 2.5A, dibeli secara terpisah).



- Jangan mengisi daya panel saat suhu lingkungan melebihi 45°C atau di bawah 0°C.
- Sebelum mengisi daya panel dengan adaptor daya, lepaskan panel dari dudukan pemasangan.
- Saat pengisian daya, panel akan otomatis menyala.
- Untuk memutuskan sambungan dari catu daya, pasang konektor daya dari panel.

2. Mengembalikan ke pengaturan pabrik

Tekan dan tahan tombol home selama 3 detik hingga perangkat mengeluarkan bunyi bip dan halaman berikut ditampilkan di layar. Kemudian tekan tombol home sekali untuk mengkonfirmasi sebelum hitungan mundur 8 detik berakhir.



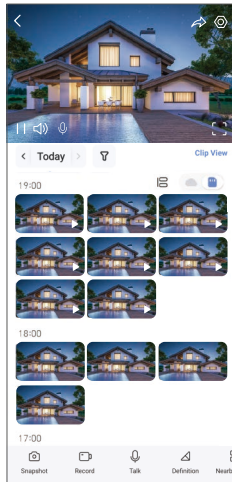
Perhatian! Semua pengaturan akan dikembalikan ke pengaturan pabrik.

Lihat perangkat anda

1. Tayangan langsung

i Antarmuka aplikasi dapat berubah karena pembaruan versi.

Buka aplikasi EZVIZ, ketuk kartu perangkat lubang mata ini untuk masuk ke halaman perangkat. Kemudian ketuk tombol Tampilan Langsung untuk memasuki halaman tampilan langsung di mana Anda dapat melihat dan mendengarkan umpan langsung, mengambil foto instan, merekam video, dan memilih resolusi video sesuai kebutuhan.



i Geser ke kiri dan ke kanan pada layar untuk melihat ikon lainnya.

Ikon	Deskripsi
	Bagikan. Bagikan perangkat Anda dengan siapa pun yang Anda inginkan.
	Pengaturan. Menampilkan atau mengubah pengaturan perangkat.
	Tampilan Layar Penuh. Ketuk untuk menikmati tampilan layar penuh untuk bidang pandang Anda.
	Foto spontan. Mengambil potret.
	Merekam. Memulai/menghentikan perekaman secara manual.
	Bicara. Ketuk untuk berbicara dengan orang yang ada di depan kamera.
	Definisi. Ketuk untuk memilih resolusi video.
	Perangkat Terdekat. Ketuk untuk memilih perangkat terdekat yang tersedia untuk tampilan langsung multi-layar.
	PIP (Gambar dalam Gambar). Ketuk untuk menonton video di atas aplikasi lain.
	Tip. Ketuk untuk melihat lebih banyak informasi tentang perangkat.
	Atur ulang. Atur ulang urutan semua fungsi di atas.

2. Pengaturan

Pada halaman pengaturan, Anda dapat mengatur parameter perangkat.

Parameter	Deskripsi
Nama	Lihat atau ketuk untuk menyesuaikan nama perangkat Anda di sini.
Baterai	Anda dapat melihat kapasitas baterai yang tersisa di sini dan memilih mode pengoperasian perangkat Anda.
Deteksi Cerdas	Anda dapat mengaktifkan/menonaktifkan deteksi bentuk manusia untuk perangkat Anda.
Notifikasi Pesan	Anda dapat mengatur pesan pada perangkat dan pemberitahuan aplikasi EZVIZ.
Pengaturan Audio	Anda dapat mengatur parameter audio yang relevan untuk perangkat Anda.
Pengaturan Citra	Anda dapat mengatur parameter gambar yang relevan untuk perangkat Anda.
Pengaturan Layar	Anda dapat mengatur kecerahan layar, waktu bangun otomatis, dan waktu kunci layar otomatis di sini.
Pengaturan Lampu	Anda dapat mengatur parameter cahaya yang relevan untuk perangkat Anda.
Daftar Rekaman	Anda dapat melihat status kartu microSD™ di sini.
Tanggapan Pengunjung	Anda dapat mengaktifkan Jawaban Otomatis dan menambahkan jawaban suara. Jika seseorang menekan tombol bel pintu dan tidak ada yang merespon dalam jangka waktu yang telah ditetapkan sebelumnya, jawaban suara akan dikirim secara otomatis.
Pengaturan Privasi	Anda dapat mengenkripsi video Anda dengan kata sandi enkripsi dan menyesuaikan area privasi sesuai kebutuhan.
Pengaturan Jaringan	Anda dapat melihat status koneksi.
Informasi Perangkat	Anda dapat melihat informasi perangkat di sini, termasuk panduan pengguna.
EZVIZ Cloud	Anda dapat berlangganan dan mengelola penyimpanan awan.
Bagikan Perangkat	Anda dapat berbagi perangkat dengan anggota keluarga atau tamu Anda.
Hapus Perangkat	Ketuk untuk menghapus perangkat dari aplikasi EZVIZ.

1. Menggunakan Amazon Alexa

Instruksi ini akan membantu Anda mengendalikan perangkat EZVIZ Anda dengan Amazon Alexa. Jika Anda mengalami kesulitan selama proses, lihat bagian Penyelesaian Masalah.

Sebelum Anda mulai, pastikan:

1. Perangkat EZVIZ terhubung dengan aplikasi EZVIZ.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. Anda memiliki perangkat yang diaktifkan Alexa (yakni Echo Spot, Echo-Show, Echo-Show baru, Fire TV (semua generasi), stik Fire TV (hanya generasi kedua), atau Fire TV (Edisi TV pintar)).
4. Aplikasi Amazon Alexa terpasang pada perangkat pintar Anda, dan Anda telah membuat satu akun.

Untuk mengendalikan perangkat EZVIZ menggunakan Amazon Alexa:

1. Buka aplikasi Alexa dan pilih "Kemahiran dan Permainan" dari menu.
2. Pada layar Kemahiran dan Permainan, cari "EZVIZ". Anda akan menemukan kemampuan "EZVIZ".
3. Pilih kemahiran perangkat EZVIZ Anda, lalu ketuk AKTIFKAN UNTUK MENGGUNAKAN.
4. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk Masuk.
5. Ketuk tombol Otorisasi untuk mengizinkan Alexa mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Alexa dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
6. Anda akan melihat pesan "EZVIZ telah berhasil terhubung", lalu ketuk TEMUKAN PERANGKAT untuk memungkinkan Alexa menemukan semua perangkat EZVIZ Anda.
7. Kembali ke menu aplikasi Alexa dan pilih "Perangkat", dibawah pilihan perangkat Anda akan melihat semua perangkat EZVIZ Anda.

Perintah suara

Temukan perangkat pintar baru melalui menu "Rumah Pintar" di aplikasi Alexa atau fungsi Perintah Suara Alexa. Setelah perangkat ditemukan, Anda dapat mengendalikannya dengan suara Anda. Sebutkan perintah sederhana kepada Alexa.

Penyelesaian masalah

[Apa yang harus saya lakukan jika Alexa gagal menemukan perangkat saya?](#)

Periksa apakah ada masalah koneksi Internet.

Mulai ulang perangkat pintar dan temukan kembali di Alexa.

[Mengapa status perangkat "Offline" di Alexa?](#)

Perangkat Anda mungkin telah terputus dari jaringan. Mulai ulang perangkat pintar dan temukan kembali di Alexa.

Periksa apakah router Anda terhubung ke Internet dan coba lagi.

 Untuk mengetahui detail tentang negara tempat Amazon Alexa tersedia, lihat situs web resmi Amazon Alexa.

2. Menggunakan Google Assistant

Dengan menggunakan Google Assistant, Anda dapat mengaktifkan perangkat EZVIZ dan menonton secara langsung dengan memberikan perintah suara kepada Google Assistant.

Berikut perangkat dan aplikasi yang dibutuhkan:

1. Aplikasi EZVIZ yang fungsional.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. TV yang terhubung dengan Chromecast yang fungsional.
4. Aplikasi Google Assistant pada ponsel Anda.

Untuk memulai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Atur perangkat EZVIZ dan pastikan perangkat dapat berfungsi dengan baik di aplikasi.
2. Unduh aplikasi Google Home dari App Store atau Google PlayTM masuk ke akun Google Anda.
3. Pada layar Myhome, ketuk "+" di sudut kiri atas, dan pilih "Atur perangkat" dari daftar menu untuk masuk ke antarmuka Pengaturan.
4. Ketuk "Bekerja dengan Google", lalu cari "EZVIZ" untuk menemukan kemampuan "EZVIZ".
5. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk Masuk.
6. Ketuk tombol Otorisasi untuk mengotorisasi Google agar dapat mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Google dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
7. Ketuk "Kembali ke aplikasi".
8. Ikuti langkah-langkah di atas untuk menyelesaikan proses otorisasi. Ketika proses otorisasi selesai, layanan EZVIZ akan muncul di daftar layanan Anda. Untuk melihat daftar perangkat yang kompatibel di bawah akun EZVIZ Anda, ketuk ikon layanan EZVIZ.
9. Cobalah menggunakan perintah suara Anda. Gunakan nama kamera yang Anda buat saat menyiapkan sistem.

Pengguna dapat mengelola perangkat sebagai satu entitas atau sebagai grup. Penambahan perangkat di dalam ruangan memungkinkan pengguna untuk mengendalikan sejumlah perangkat sekaligus dengan satu perintah.

Lihat tautan berikut untuk informasi lebih lanjut:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat ini, silakan kunjungi www.ezviz.com/id.

Inisiatif penggunaan produk video

Pelanggan EZVIZ yang Terhormat,

Teknologi memengaruhi setiap aspek dalam kehidupan kita. Sebagai perusahaan teknologi yang visioner, kami semakin menyadari peran teknologi dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas hidup kita. Pada saat yang sama, kami juga menyadari potensi bahaya dari penggunaan yang tidak tepat. Misalnya, produk video dapat merekam gambar yang nyata, utuh, dan jelas, sehingga memiliki nilai besar dalam merepresentasikan fakta. Namun demikian, distribusi, penggunaan, dan/atau pengolahan rekaman video yang tidak tepat dapat melanggar privasi, hak dan kepentingan sah orang lain.

Berkomitmen untuk inovasi teknologi demi kebaikan, kami di EZVIZ dengan ini dengan sungguh-sungguh menganjurkan agar setiap pengguna menggunakan produk video dengan benar dan bertanggung jawab, sehingga secara kolektif menciptakan lingkungan positif di mana semua praktik dan penggunaan terkait mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku, menghormati kepentingan dan hak individu, dan mempromosikan moralitas sosial.

Berikut ini adalah inisiatif EZVIZ yang kami harapkan perhatian Anda:

1. Setiap individu memiliki harapan privasi yang wajar, dan penggunaan produk video tidak boleh bertentangan dengan harapan yang wajar tersebut. Oleh karena itu, pemberitahuan peringatan yang menjelaskan jangkauan pemantauan harus ditampilkan dengan cara yang wajar dan efektif, saat memasang produk video di area publik. Untuk area non-umum, hak dan kepentingan orang-orang yang terlibat harus dievaluasi dengan hati-hati, termasuk namun tidak terbatas pada, memasang produk video hanya setelah mendapatkan persetujuan dari para pemangku kepentingan, dan tidak memasang produk video yang sangat tidak terlihat tanpa sepengetahuan orang lain.
2. Produk video merekam kegiatan nyata secara objektif dalam waktu dan ruang tertentu. Pengguna harus mengidentifikasi orang dan hak yang terlibat dalam ruang lingkup ini terlebih dahulu, untuk menghindari pelanggaran terhadap hak potret, privasi, atau hak hukum lainnya dari orang lain saat melindungi diri mereka melalui produk video. Perlu diperhatikan, jika Anda memilih untuk mengaktifkan fungsi perekaman audio pada kamera, perangkat akan merekam suara, termasuk percakapan, dalam jangkauan pemantauan. Kami sangat menyarankan untuk melakukan penilaian komprehensif terhadap sumber suara potensial dalam jangkauan pemantauan, sehingga dapat sepenuhnya memahami kebutuhan dan keberhasilan sebelum Anda mengaktifkan fungsi perekaman audio.
3. Produk video yang digunakan akan secara konsisten menghasilkan data audio atau visual dari adegan nyata – mungkin termasuk informasi biometrik seperti gambar wajah – berdasarkan pilihan fitur produk pengguna. Data tersebut dapat digunakan atau diproses untuk digunakan. Produk video hanyalah alat teknologi yang tidak dan tidak dapat secara manusiawi menjalankan standar hukum dan moral untuk memandu penggunaan data yang sah dan tepat. Ini adalah metode dan tujuan orang-orang yang mengendalikan dan menggunakan data yang dihasilkan yang membuat perbedaan. Oleh karena itu, pengendali data tidak hanya harus tunduk secara ketat pada hukum dan peraturan yang berlaku, tetapi juga harus sepenuhnya menghormati aturan non-wajib termasuk konvensi internasional, standar moral, norma budaya, ketertiban umum, dan adat lokal. Selain itu, kita harus selalu memberikan prioritas pada perlindungan privasi dan hak potret, serta kepentingan lain yang wajar.
4. Data video yang terus-menerus dihasilkan oleh produk video membawa hak, nilai, dan tuntutan lain dari berbagai pemangku kepentingan. Oleh karena itu, sangat penting untuk memastikan keamanan data dan melindungi produk dari intrusi jahat. Setiap pengguna dan pengendali data harus mengambil semua langkah yang wajar dan diperlukan untuk memaksimalkan keamanan produk dan data, menghindari kebocoran data, pengungkapan yang tidak semestinya, atau penyalahgunaan, termasuk namun tidak terbatas pada, menyiapkan kontrol akses, memilih lingkungan jaringan yang sesuai di mana produk video terhubung, mendirikan dan terus mengoptimalkan keamanan jaringan.
5. Produk video telah memberikan kontribusi besar untuk meningkatkan keamanan masyarakat kita, dan kami percaya bahwa produk video akan terus memainkan peran positif dalam berbagai aspek kehidupan kita sehari-hari. Setiap upaya untuk menyalahgunakan produk ini untuk melanggar hak asasi manusia atau terlibat dalam aktivitas ilegal bertentangan dengan esensi nilai dalam inovasi teknologi dan pengembangan produk. Kami mendorong setiap pengguna untuk menetapkan metode dan aturan sendiri untuk mengevaluasi dan memantau penggunaan produk video, sehingga memastikan produk-produk ini selalu digunakan dengan benar, penuh pertimbangan, dan dengan niat baik.